

Qualitätspolitik

Die nordias GmbH Versicherungsmakler profiliert sich mit führenden Gewerbekonzepten im Assekuranzmaklermarkt.

Für uns bedeutet das:

Als Teil der DOMCURA Gruppe bieten wir unseren Kunden eine besondere Expertise im gewerblichen und großgewerblichen Versicherungsgeschäft an und leisten damit eine vollumfängliche und ganzheitliche Beratung, Risikooptimierung und Absicherung.

Unsere Zielsetzung

Die nordias GmbH Versicherungsmakler sieht sich als ein modernes service- und dienstleistungsorientiertes Unternehmen, welches stets die Aspekte der Wirtschaftlichkeit, der Transparenz sowie die Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit im Fokus behält. Zur langfristigen Sicherstellung dieser Ziele arbeiten wir kontinuierlich an Serviceverbesserungen, um die Anforderungen unserer Kunden und Mitarbeiter zeit- und qualitätsgerecht zu erfüllen. Diese Philosophie macht die nordias GmbH Versicherungsmakler zu einem dauerhaft stabilen und verlässlichen Wegbegleiter.

Unsere Kunden

Unser Selbstverständnis im Umgang mit Kunden lautet:

Die nordias GmbH Versicherungsmakler ist der Partner Nr. 1 für ihre Kunden und Vertriebspartner, wenn es um die Beratung rund um die Absicherung gewerblicher Sachversicherungsrisiken geht!

Grundlage hierfür bilden unsere „33 guten Gründe, die für eine Zusammenarbeit mit der nordias GmbH Versicherungsmakler sprechen“.

Unsere Partner

Den Versicherungen als Risikoträger messen wir ebenfalls höchste Bedeutung bei. Eine gute Zusammenarbeit ist uns daher ebenso wichtig wie die Garantie für einen reibungslosen Ablauf der Geschäftsbeziehung.

Unsere Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter sind das Fundament unseres Erfolges – und zwar jeder einzelne.

Die nordias GmbH Versicherungsmakler ist ein etablierter Arbeitgeber, der Mitarbeitern Entwicklungsmöglichkeiten bietet.

Mitarbeiterzufriedenheit und Gemeinschaftsgefühl sind Basis einer Vertrauens- und Leistungskultur.

Zur Sicherstellung eines reibungslosen und effizienten Arbeitsablaufes stellt die nordias GmbH Versicherungsmakler alle notwendigen Rahmenbedingungen, wie u. a. gut ausgestattete Arbeitsplätze, regelmäßige Mitarbeitergespräche und -meetings sowie individuelle Zielvereinbarungen, sicher.

Unsere Umwelt

Die nordias GmbH Versicherungsmakler verfügt über eine moderne Infrastruktur, effiziente Prozesse und das Know-how individuelles gewerbliches Sachversicherungsgeschäft effizient abzuwickeln – auch im Sinne der Umwelt, sodass dies einen weiteren wichtigen Aspekt der Qualitätspolitik der nordias GmbH Versicherungsmakler darstellt.

Ableitung von Zielen

Aus der Strategie der nordias GmbH Versicherungsmakler und unserer Qualitätspolitik leitet die Geschäftsführung der nordias GmbH Versicherungsmakler kurz-, mittel- und langfristige Unternehmensziele ab, deren Erreichung regelmäßig überprüft wird.

Es besteht für alle Mitarbeiter die Verpflichtung, die Strategie zu verfolgen und die Qualitätspolitik und deren Ziele umzusetzen sowie die gültigen Gesetze, Richtlinien und Regelwerke einzuhalten.

Die kontinuierliche Verbesserung der Prozesse ist gemeinsam mit der Sicherstellung der Kundenzufriedenheit eine weitere Voraussetzung für die Wirtschaftlichkeit und den Erfolg unserer Unternehmensgruppe.

Diese Qualitätspolitik, die unternehmensweiten Ziele sowie die kurzfristig zu erreichenden Ergebnisse werden regelmäßig allen Mitarbeitern in persönlichen Gesprächen kommuniziert und erläutert.

Die Geschäftsleitung und alle Mitarbeiter verpflichten sich, die Qualitätspolitik und die daraus abgeleiteten Ziele als unseren gemeinsamen Qualitätsanspruch anzusehen und alle unsere Aktivitäten im Unternehmen danach auszurichten.

Kiel, den 02. Mai 2019

für die Geschäftsleitung:

